

**Wenn wir nur versuchen, uns über Wasser zu halten, werden uns irgendwann die Kräfte verlassen, daher ist ein nachhaltiges positives Betriebsergebnis unabdingbar notwendig – erst dann sind die Arbeitsplätze gesichert.**

- Kontinuierliche – stetige – Verbesserung der Abläufe
- Kontinuierliche – stetige – Verbesserung der Produktivität
- Schnittstellenoptimierung zu Lieferanten und Subunternehmen und zwischen den Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe

**Solange wir akzeptieren, dass wir keine Wahl haben, haben wir keine Wahl.**

- Finden neuer Kunden und Märkte sowie neuer Vertriebsmodelle
- Entwickeln neuer Produkte sowie Geschäftsfelder
- Verbesserung der internen und externen Kommunikation

**Um glücklich zu werden, müssen wir entweder die Welt ändern, oder aber einfach unser Denken. Es ist einfacher, unser Denken zu ändern.**

- Zur Unternehmensgruppe gehören 3 produzierende Betriebe, die gegenseitige Kunden- und Lieferantenbeziehungen haben.
- Unser Ziel, gemeinsame zwischenbetriebliche Qualitäts- und Termintreue sowie Kommunikation zu pflegen, wird permanent evaluiert.
- Die Eigenverantwortung jeder MitarbeiterIn ist unser oberstes Gebot.
- Dienstgeber und MitarbeiterInnen brauchen einander. Im Arbeitsprozess hat der Dienstgeber Verantwortung gegenüber den MitarbeiterInnen und ihren Leistungen, genau wie die MitarbeiterInnen verantwortlich sind für ihre Leistungen gegenüber dem Unternehmen.
- Wir fordern und fördern das Grundbedürfnis sich zu bilden und sich weiter zu entwickeln. Unsere MitarbeiterInnen in den verschiedenen Administrations-, Produktions- und Entwicklungsprozessen geben ihre Expertise an ihre KollegInnen – auch unaufgefordert – weiter. Nur so ist gewährleistet, dass der Innovationsprozess lebt und nicht zum Stillstand kommt.

**Entweder wir finden einen Weg oder wir machen einen. (Hannibal)**

- Das Wirtschaftsleben hat sich in den letzten 5 Jahren völlig verändert. Wir passen uns diesen geänderten Bedingungen durch Flexibilität und Innovationsgeist an.

**Mens sana in corpore sano – Ein gesunder Geist in einem gesunden Körper**

- Jeder Einzelne von uns sorgt dafür, dass er sein höchstes Gut - seine Gesundheit - erhält. Dazu gehören neben gesunder Ernährung auch Fitness und Ergonomie am Arbeitsplatz.

**Wir arbeiten dort, wo andere Urlaub machen.**

- Wir haben das Glück, in einer wunderschönen Landschaft zu arbeiten und zu leben, das den meisten Menschen nicht zuteil wird. Dies gilt sowohl für die steirischen Standorte als auch für das Werk 2 in Sanski Most. Wir haben daher die Verpflichtung, unsere Umwelt durch den Einsatz fortschrittlicher Technologien zu schonen sowie auch mit den Ressourcen (Rohstoffe, Betriebsmittel, Energie, Wasser usw.) schonend umzugehen.

Auf dieser Basis formulieren wir folgende **Unternehmensleitsätze**:

Qualität und sorgfältiger Umgang mit der Umwelt sind ein selbstverständlicher Bestandteil unserer täglichen Arbeit.

Unser Qualitätsstandard orientiert sich an den Forderungen des Kunden. Die Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten und Dienstleistungen wird kontinuierlich überwacht und verbessert.

Wir sind bestrebt Umweltbelastungen zu vermeiden und mit den zur Verwendung kommenden Energien, Roh- und Hilfsstoffen ökologisch und ökonomisch umzugehen und dabei anfallende Abfälle sortiert dem Werkstoffkreislauf zuzuführen.

Die Einhaltung der relevanten Umweltvorschriften wird von uns laufend überwacht.

Wir beschreiben und überwachen alle im gesamten Auftragsablauf erforderlichen Prozesse. Wir schaffen durch klare Darstellung und gegenseitige Information Übersichtlichkeit in den zeitlichen Abläufen und sachlichen Zusammenhängen.

Die Qualität der Prozesse wird laufend erfasst und bewertet.

Wir überprüfen regelmäßig die definierten Schnittstellen zwischen den einzelnen Abläufen. Bei Erkennen von störenden Abweichungen werden unmittelbar gemeinsam Maßnahmen in Richtung einer kontinuierlichen Verbesserung erarbeitet.

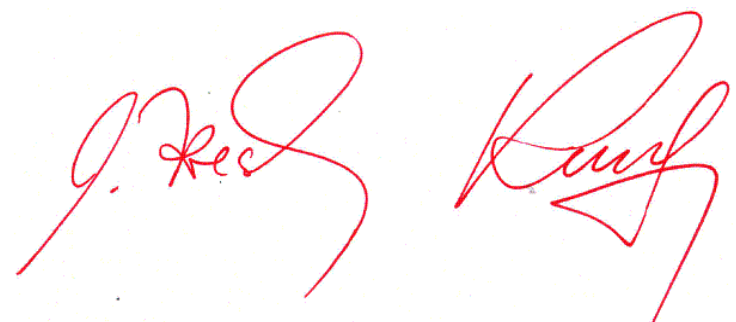
Wir gestalten unsere Prozesse mit der Zielsetzung einer optimalen Wertschöpfung unter Bezug auf alle relevanten Forderungen. Bei Auftreten von kritischen Ereignissen ermitteln wir kurzfristig die Ursachen und erarbeiten Lösungen, die vor der Implementierung mit allen betroffenen Stellen abgestimmt werden.

Wir vergleichen unsere Maßnahmen mit denen unserer Mitbewerber und mit Dritten außerhalb der Branche. Wir analysieren diese Maßnahmen und vergleichen sie kritisch mit unseren.

Wir beziehen alle Mitarbeiter unseres Unternehmens in den Prozess der ständigen Verbesserung ein. Dabei übernimmt die Managementebene Vorbildfunktion. Wir befragen unsere Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen nach ihrer Zufriedenheit. Die Mitarbeiterzufriedenheit ist ein wesentlicher Aspekt in Bezug auf die Kundenzufriedenheit.

Wir wenden die selben Zielsetzungen, die für uns gelten, auf die mit uns verbundenen Subunternehmen an und beziehen sie auf deren Leistungen. Mit unseren Lieferanten verhandeln wir nicht nur den Preis, sondern auch die Qualität ihrer Produkte sowie die Pünktlichkeit der Lieferungen.

Wir investieren in neue Technologien um unserer Verpflichtung zur Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit sowie den Anforderungen zur ständigen Verbesserung gerecht zu werden.



Bärnbach / Voitsberg / Sanski Most im September 2012